

Acuerdo Terapéutico

La claridad y la transparencia son la base de nuestra alianza. Para que te sientas con total seguridad, este documento describe nuestro acuerdo terapéutico, explicando tus derechos y responsabilidades para que inicies este proceso con una decisión informada.

Sobre Nuestro Trabajo Juntos

Te acompaña a través de tres servicios: psicoterapia, mentoría de carrera o simulacros de entrevista. Cada sesión tiene una duración de 45 minutos. Todas mis citas son virtuales y se hacen a través de la plataforma segura Saludtools.

El objetivo de nuestro trabajo es acompañarte a construir tu propia idea de bienestar. Por esto, el acuerdo no garantiza resultados específicos, como la eliminación de síntomas o asegurar el éxito en una selección. A veces, el proceso puede generar un malestar emocional temporal; si esto sucede, es fundamental que lo hablemos, pues podemos convertir esa dificultad en una valiosa oportunidad de crecimiento.

Si en algún momento sientes que no avanzamos o necesitas otro tipo de apoyo, te invito a que lo exploremos juntos. Si determinamos que una remisión es el mejor camino para ti, te acompañaré para buscar al profesional o institución que necesites. Finalmente, tienes el derecho de finalizar nuestro proceso en cualquier momento que lo decidas, sin ninguna penalidad.

Pagos y Agendamiento

Ofrezco la opción de sesiones individuales o un paquete de 4 sesiones. Puedes consultar las tarifas y los paquetes vigentes en la sección "Pagar" de mi sitio web. El paquete de 4 sesiones debe ser utilizado en el plazo de un mes desde la compra. Es fundamental que sepas que, una vez adquirido un servicio (sesión o paquete), no se realizan reembolsos. Si tienes dudas sobre tu disponibilidad o continuidad, te recomiendo comenzar pagando únicamente sesiones individuales.

La coordinación y el agendamiento de todas las citas se realiza directamente conmigo a través de WhatsApp. Para que tu cita quede confirmada, el pago debe realizarse con un mínimo de 12 horas de antelación; de lo contrario, puede ser cancelada si alguien más necesita el espacio. Acepto pagos por transferencia a Bancolombia y a través de la plataforma Wompi. No acepto efectivo.

Si necesitas cambiar tu cita, debes avisarme por WhatsApp con al menos 12 horas de anticipación. De igual forma, si han pasado los primeros minutos de la hora acordada y no te has conectado, te enviaré un mensaje de aviso por WhatsApp para confirmarte que te estoy esperando. Te esperaré un máximo de 15 minutos en total desde la hora pactada. Si transcurrido ese tiempo no logramos iniciar la sesión, la cita se cancelará y se descontará del paquete contratado o se considerará cobrada. La gestión final de tu tiempo y la asistencia sigue siendo tu responsabilidad.

Confidencialidad y tus Datos

Tu privacidad es mi máxima prioridad. Todo lo que hables en sesión es estrictamente confidencial y, como regla general, no divulgaré ninguna información a terceros sin tu consentimiento explícito y por escrito. La única excepción a esta regla son los casos graves y específicos que exige la ley colombiana (Ley 1090 de 2006). Estas situaciones se limitan a cuando existe un riesgo inminente para tu vida o la de otros, en casos de abuso a menores o por una orden judicial. De ser posible, te informaré antes de realizar cualquier comunicación a terceros.

Para asegurar la calidad de nuestro trabajo, las sesiones se transcriben. Hago esto por una razón muy importante: me permite estar 100% conectado contigo durante nuestra conversación, sin la distracción de tomar notas. Esta transcripción se integra a tu historia clínica y es tratada con la más estricta confidencialidad, almacenándose siempre de forma segura. Tu historia clínica general se gestiona a través de la plataforma segura Saludtools, y te garantizo que toda tu información se usará única y exclusivamente con fines terapéuticos.

Tus Derechos y Responsabilidades

Para que nuestro trabajo sea lo más fructífero posible, tu participación activa es fundamental. Te invito a comunicar tus expectativas sobre el servicio, ser puntual, agendar, reprogramar o cancelar tus citas con la antelación requerida y realizar el pago antes de

cada sesión según lo acordado. Para las sesiones, es importante que asegures una conexión estable a internet, te encuentres en un lugar privado y mantengas tu cámara encendida.

En nuestra alianza, tus derechos son una prioridad. Siempre tendrás derecho a: retirar este consentimiento en cualquier momento sin consecuencias negativas, terminar el proceso terapéutico o de mentoría cuando lo decidas, preguntar y recibir información clara sobre el enfoque de trabajo, solicitar una copia de tu historia clínica siguiendo el procedimiento legal, expresar si sientes que el proceso no está cumpliendo tus expectativas e informar si tienes alguna necesidad particular para facilitar tu acceso a las sesiones.

Declaración de Consentimiento

Declaro que he leído y comprendido la información de este documento. Entiendo y acepto todas las condiciones del servicio, incluyendo los objetivos y modalidades de nuestro trabajo, los costos, las políticas de pago y cancelación, las normas de confidencialidad con sus excepciones legales, el proceso de transcripción de sesiones, así como mis derechos y responsabilidades. Con base en lo anterior, otorgo mi consentimiento de manera libre y voluntaria para iniciar el servicio acordado con Alejandro Vega.

Nota sobre la Firma del Documento

Este archivo PDF es una copia de consulta para tus registros. La firma oficial de este consentimiento se realizará a través de un formulario digital seguro en la plataforma Saludtools, el cual te será enviado antes de iniciar nuestro proceso.